

Инструкция пользователя по обновлению драйвера аппаратной защиты SafeNet

Обратите внимание! Перечисленные ниже проверки и обновления требуется выполнить **на всех компьютерах**, на которых производилась установка платформы «1С:Предприятие» версий 8.2 и 8.3, включая компьютеры пользователей и все серверы "1С:Предприятия".

Шаг 1. В первую очередь нужно проверить какая лицензия 1С используется на текущем компьютере. Для этого перейдите «Справка» - «О Программе». См. Рис.1, на нём указан пример аппаратной защиты (Ключ). На рис.2 - пример Программной лицензии.

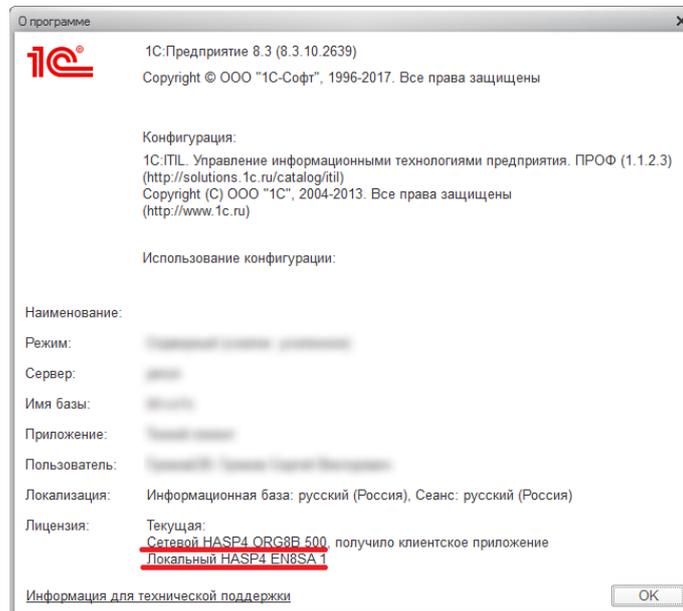


Рис.1 Аппаратная защита

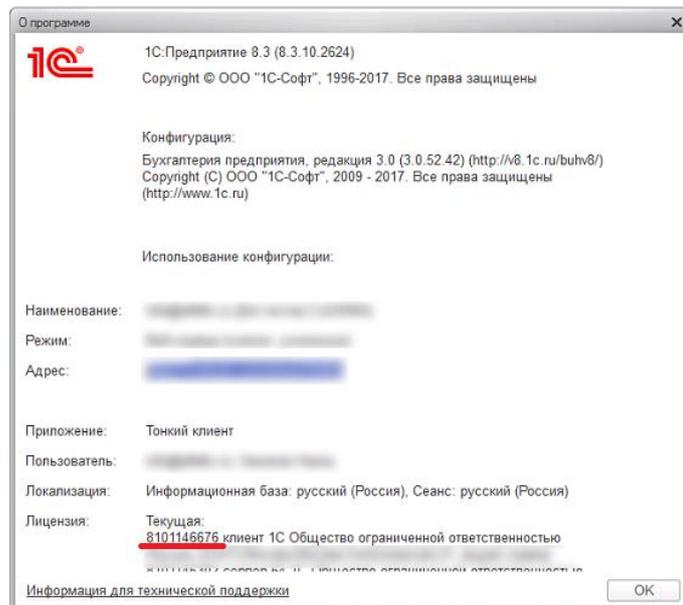


Рис.2 Программная защита

Шаг 2. Необходимо проверить включён ли веб-интерфейс драйвера аппаратной защиты. Для этого откройте на компьютере или сервере веб-страницу по адресу <http://localhost:1947/>. Если вы видите открывшуюся страницу (см. Рис 3), значит веб-интерфейс включен.

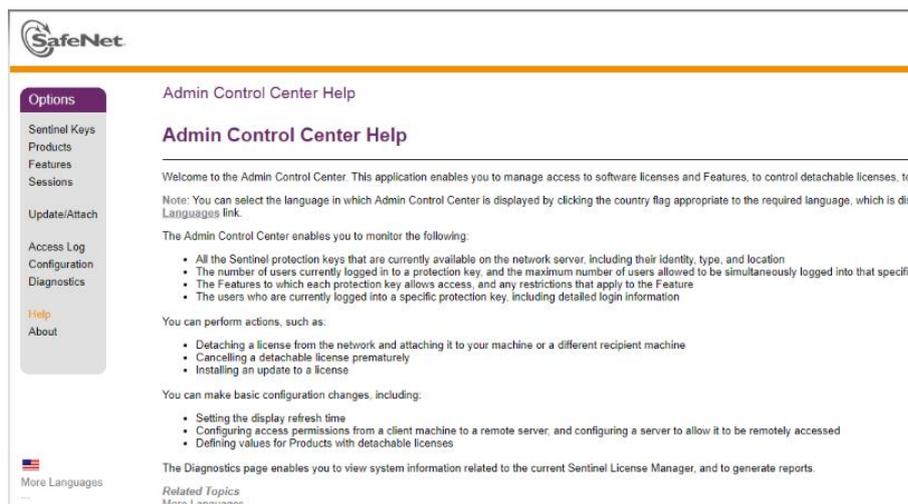


Рис.3 Проверка веб-интерфейса аппаратной защиты

Если используется программная лицензия и включён веб-интерфейс, требуется проделать следующую последовательность действий:

1. Отключить веб-интерфейс. Необходимо отключить сервис «Sentinel LDK License Manager». Запустить командную строку: открыть «Пуск» - поиск по «Командная строка» - Правой кнопкой мыши – «Запуск от имени администратора» (Рис.4) и набрать в ней команду: **sc config hasplms start= disabled && sc stop hasplms** и нажать «Enter»

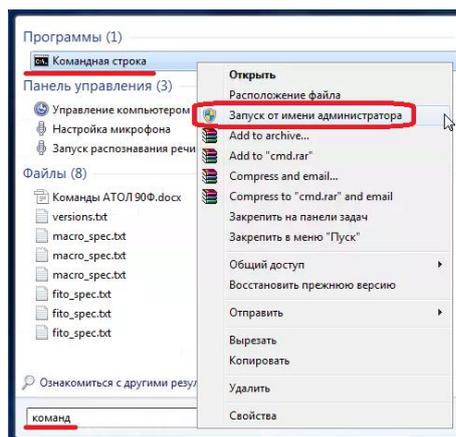


Рис.4 Запуск командной строки

2. Удалить драйвер защиты (Рис. 5)

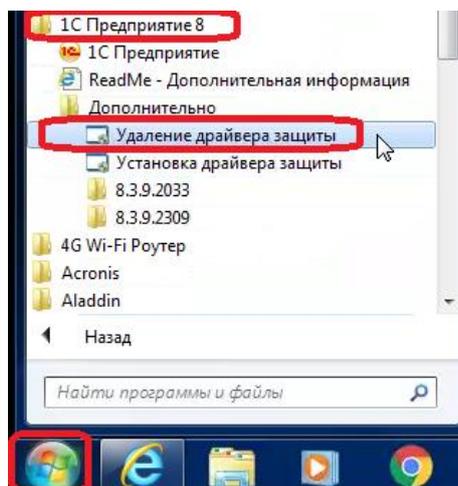


Рис.5 Удаление Драйвера защиты

Если используется аппаратная защита продуктов «1С», требуется обновить драйвер защиты до версии 7.60 и выше.

1. Загрузите необходимые версии драйверов по адресу <https://releases.1c.ru/project/AddCompDriverHASP>. Используйте Логин и Пароль от учетной записи portal.1c.ru (аналогичные, как и для обновления 1С) См. Рис. 6

Драйвер защиты платформы 1С:Предприятия (Sentinel HASP), версия 7.60

[Драйвер для Windows \(графический интерфейс\)](#)

[Драйвер для Windows \(консольный интерфейс\)](#)

[Драйвер для Linux](#)

[Драйвер для Mac OS X](#)

Рис.6 Скачивание Драйвера защиты платформы

Примечание. Обычно используется первый из списка, но, если нет стойкой уверенности, лучше уточнить у ИТ Специалиста.

2. После окончания скачивания архива, откройте архив и кликните 2 раза левой кнопкой мыши по указанному файлу (Рис. 7)

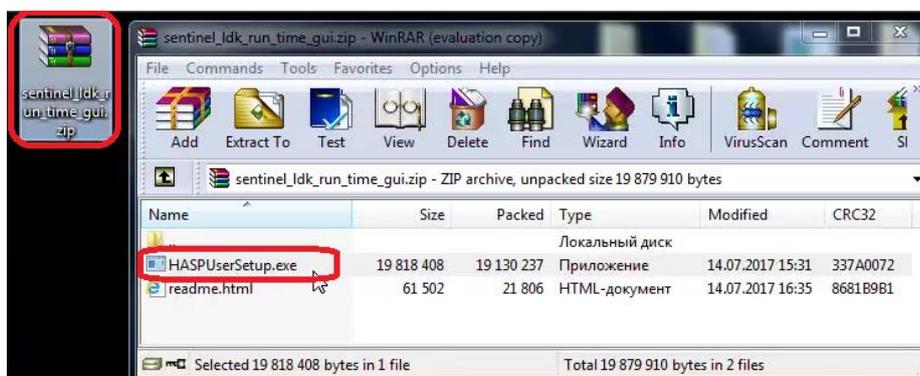


Рис.7 Запуск установщика драйвера

3. Проследуйте шагам Установщика (Рис. 8 – Рис. 12)



Рис.8 1 Шаг установки

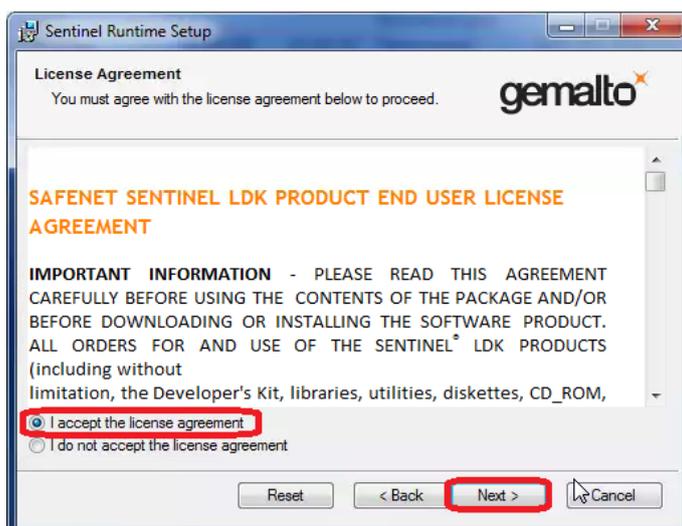


Рис.9 2 Шаг установки



Рис.10 3 Шаг установки

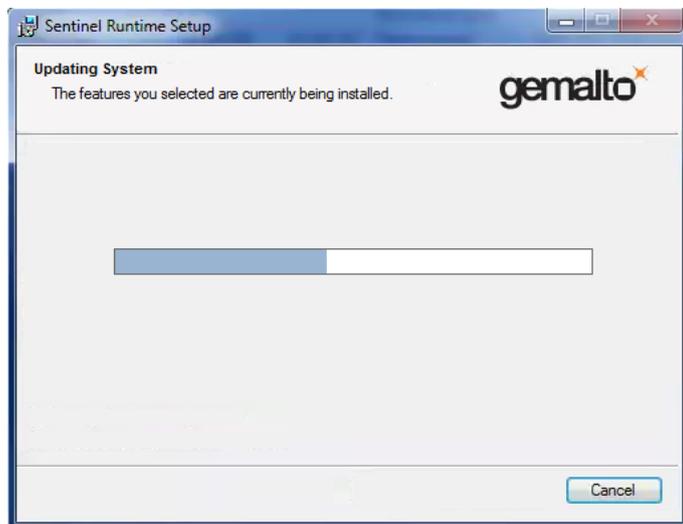


Рис.11 4 Шаг установки



Рис.12 5 Шаг установки

4. После Завершения установки в обязательном порядке проверьте корректность запуска Программы 1С, в противном случае обратитесь в Службу Технической Поддержки.

Линии консультаций:

(3952) 78-23-03 – Электронная отчётность (3952) 78-23-05 – 1С: Зарплата
(3952) 78-23-04 – Техническая поддержка (3952) 78-23-06 – 1С: Бухгалтерия

Контакт-центр "Форус"

otdel-its@forus.ru

+7 (3952) 78-23-08

www.forus.ru

